

Projekt pn.

**Nisko coraz wyżej - podniesienie potencjału
ekonomiczno - gospodarczego i konkurencyjności
życia w mieście**



DOBRE PRAKTYKI

**Jakość usług publicznych dostosowana do potrzeb
mieszkańców i zmieniających się uwarunkowań cywilizacyjnych.**

FISZKA OPISU DOBREJ PRAKTYKI

| | |
|------------------------------|---|
| Nazwa dobrej praktyki | Jakość usług publicznych dostosowana do potrzeb mieszkańców i zmieniających się uwarunkowań cywilizacyjnych. |
|------------------------------|---|

Poziom 1: Skrótowy opis DP

| | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------|---|--|--|---|------|---|---------|
| Ogólny opis | <p>Przedmiotem dobrej praktyki jest stworzenie nowej oferty usług publicznych dostosowanych do potrzeb mieszkańców, w szczególności w obszarze nowoczesnych technologii i innowacyjnych kierunków rozwoju miasta. Do nich należało wdrożenie multimedialnej aplikacji o ofercie miasta oraz przygotowania samorządu do realizacji nowoczesnych projektów odpowiadających potrzebom mieszkańców.</p> <p>Przedmiotem dobrej praktyki jest opracowanie i wdrożenie aplikacji multimedialnej o ofercie publicznej gminy i miasta Nisko, wydarzeniach i ofercie spędzania czasu wolnego w mieście.</p> <p>Zadania:</p> <ul style="list-style-type: none"> - opracowanie aplikacji z usługami miejskimi, która obejmowała: podstawowy informator o usługach publicznych i ofercie zajęć czasu wolnego; - oferta instytucji publicznych: NCK, lokalne muzeum; - opracowanie interaktywnej mapy rowerowej z trasami i ścieżkami rowerowymi na terenie gminy z trasami biegowymi; - mapa turystyczna gminy, połączona z mapą rowerową; - mapa dostępności miejsc dostępnych na terenie gminy dla osób z niepełnosprawnościami czy osób starszych. <p>Zadaniem aplikacji było stworzenie zintegrowanego jednego systemu informacyjnego o wydarzeniach w mieście, zbierającego informacje od wszystkich podmiotów realizujących zadania publiczne, w tym administracji publicznej, podmiotów kulturalnych, sportowych, historycznych itp. Kluczowym elementem dobrej praktyki było wprowadzenie informatora o dostępności poszczególnych obiektów, miejsc publicznych dla osób z niepełnosprawnościami. To zadanie poprzedzone zostało opracowaniem audytu dostępności, do którego zaproszono zarówno podmioty publiczne, jak również przedsiębiorców.</p> <p>Kolejnym przedmiotem dobrej praktyki jest podniesienie kwalifikacji kadry Urzędu Gminy i Miasta Nisko, poprzez organizację szkolenia dotyczącego procedur i zasad Partnerstwa Publiczno-Prywatnego (PPP). Tematyka ta jest szczególnie istotna w dzisiejszych czasach, gdyż umożliwia skuteczne zarządzanie projektami oraz optymalizację zasobów publicznych i prywatnych. Szkolenia z Partnerstwa Publiczno-Prywatnego (PPP) przyniosły pracownikom gminy Nisko szereg korzyści, które wpłyną na ich profesjonalny rozwój oraz na efektywność zarządzania projektami i zasobami publicznymi, będą to między innymi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zrozumienie zasad i procedur PPP: pracownicy zdobyli solidną wiedzę na temat tego, czym jest PPP, jak działa, jakie są jego główne zalety i wady, poznali obowiązujące przepisy prawne oraz regulacje dotyczące PPP, co pozwoli im na prawidłowe stosowanie tych mechanizmów w praktyce. - podniesienie kompetencji zarządczych: szkolenia poprawiły umiejętności w zakresie planowania, realizacji i nadzorowania projektów, co jest kluczowe dla skutecznego wdrażania przedsięwzięć PPP oraz nauczyły pracowników identyfikować i oceniać ryzyka związane z projektami PPP oraz opracowywać strategie ich minimalizacji. - efektywne wykorzystanie zasobów: pracownicy potrafią lepiej alokować zasoby, zarówno ludzkie, jak i finansowe, co zwiększa efektywność działań gminy, a także zdobyli umiejętności nawiązywania i utrzymywania owocnej współpracy z partnerami prywatnymi, co przełoży się na lepsze rezultaty projektów. - lepsza jakość usług publicznych: pracownicy mogą wprowadzać wyższe standardy w realizacji usług publicznych, co przekłada się na większe zadowolenie mieszkańców oraz są lepiej przygotowani do realizowania projektów w sposób zrównoważony, co jest coraz bardziej cenione w nowoczesnym zarządzaniu publicznym. <p>Celem szkolenia z PPP było umożliwienie pracownikom gminy i miasta Nisko zdobycia wiedzy i umiejętności, które pozwolą im na skuteczniejsze zarządzanie projektami i zasobami, wprowadzenie innowacji oraz poprawę jakości usług publicznych. Wszystko to przełoży się na większą efektywność działania gminy, lepszą współpracę z sektorem prywatnym oraz rozwój zawodowy pracowników.</p> | | | | | | | | |
| Metryczka DP | <table border="0"> <tr> <td>Data wdrożenia rozwiązania:</td> <td>Protokół odbioru aplikacji mobilnej z dnia 29.03.2024r.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Protokół odbioru usługi szkolenia pracowników UGiM Nisko oraz jednostek podległych wraz z organizacją wizyty studyjnej z dnia 05.04.2024r.</td> </tr> <tr> <td>Typ jednostki samorządowej, w której wdrożono rozwiązanie (GW, GM-W, GM, MNPP, Powiat, związek JST) – GM-W;</td> <td>GM-W</td> </tr> <tr> <td>Nr TERYT JST, w której wdrożono rozwiązanie (jeśli kilka jednostek – nr lidera)</td> <td>1812053</td> </tr> </table> | Data wdrożenia rozwiązania: | Protokół odbioru aplikacji mobilnej z dnia 29.03.2024r. | | Protokół odbioru usługi szkolenia pracowników UGiM Nisko oraz jednostek podległych wraz z organizacją wizyty studyjnej z dnia 05.04.2024r. | Typ jednostki samorządowej, w której wdrożono rozwiązanie (GW, GM-W, GM, MNPP, Powiat, związek JST) – GM-W; | GM-W | Nr TERYT JST, w której wdrożono rozwiązanie (jeśli kilka jednostek – nr lidera) | 1812053 |
| Data wdrożenia rozwiązania: | Protokół odbioru aplikacji mobilnej z dnia 29.03.2024r. | | | | | | | | |
| | Protokół odbioru usługi szkolenia pracowników UGiM Nisko oraz jednostek podległych wraz z organizacją wizyty studyjnej z dnia 05.04.2024r. | | | | | | | | |
| Typ jednostki samorządowej, w której wdrożono rozwiązanie (GW, GM-W, GM, MNPP, Powiat, związek JST) – GM-W; | GM-W | | | | | | | | |
| Nr TERYT JST, w której wdrożono rozwiązanie (jeśli kilka jednostek – nr lidera) | 1812053 | | | | | | | | |

| | |
|---|---------------------------------------|
| Liczba mieszkańców JST, w której wdrożono rozwiązanie (dane na koniec roku poprzedzającego wdrożenie) | 21 395 |
| Nazwa podmiotu, który wprowadził innowację (był liderem w przypadku partnerstwa) | Urząd Gminy i Miasta Nisko |
| Adres podmiotu, który wprowadził innowację; | Plac Wolności 14, 37 – 400 Nisko |
| Osoba do kontaktu w w/w jednostce (imię, nazwisko); | Krzysztof Haliniak |
| Nr telefonu, adres e-mail osoby kontaktowej; | Tel. 15 8415 667, k.haliniak@nisko.pl |
| Adres strony internetowej podmiotu, który wdrożył rozwiązanie (jeśli posiada); | www.nisko.pl |
| Nazwy kluczowych partnerów (jeśli dotyczy; maks. 3 podmioty). | n/d |

Poziom 2: Pełna prezentacja DP

Celem pełnej prezentacji DP jest umożliwienie czytelnikowi podjęcia wstępnej decyzji o ewentualnym zaangażowaniu się w proces replikacji (zapoznanie użytkownika bazy z mechanizmem działania proponowanej innowacji, procedurą jej wdrożenia oraz bilansem poniesionych nakładów i zrealizowanych korzyści).

Diagnoza sytuacji „na wejściu”

Wdrożenie dobrej praktyki poprzedzone i oparte zostało o rezultaty opracowanej diagnozy, w tym analizy pogłębionej, analizy MRL oraz wniosków z analizy partycypacyjnej mieszkańców.

1. Podczas debaty pn. „Usługi dla mieszkańców miasta, czas wolny w mieście” mieszkańcy wskazali na bariery rozwojowe Niska polegające na negatywnej ocenie informacji o usługach w mieście.

Bezpośrednio w trakcie analizy jakości życia w mieście, mieszkańcy wskazali na deficyt aplikacji elektronicznych, usprawniających jakość realizowanych usług publicznych dla mieszkańców, podnoszących komunikację z urzędem oraz usprawniających proces informacji o aktualnych wydarzeniach i planach działania miasta.

Ponadto mieszkańcy odczuwają duży brak powiadomień dotyczących w szczególności:

- informacji o ofercie instytucji publicznych takich jak NCK, lokalne muzeum;
- informacji o interaktywnej mapie rowerowej z trasami i ścieżkami rowerowymi na terenie gminy z trasami biegowymi;
- informacji na temat mapy turystycznej gminy, połączonej z mapą rowerową.

W opracowanej diagnozie wskazano również na deficyty miasta w obszarze dostępności dla osób niepełnosprawnych, deficyty dotyczą w głównej mierze dostępności do budynków użyteczności publicznej, ale również dostępności do usług publicznych i oferty miasta. Tworzenie e-usług ogranicza również bariery w dostępności do oferty miasta dla osób niepełnosprawnych. Utworzenie ogólnodostępnej aplikacji o życiu w mieście, działaniach podejmowanych przez samorząd wpłynie na podniesienie jakości życia w mieście, usprawnienia procesu komunikacji z mieszkańcami, zwiększenia poziomu partycypacji i otwarcia się urzędu na mieszkańców, turystów i inwestorów.

Jakość działania samorządu w obecnych czasach wyrażana jest zdolnością do realizacji usług w sposób zdalny, elektroniczny. Dodatkowo ważnym elementem rozwoju miasta jest partycypacja społeczna i nieograniczony dostęp do informacji o życiu i wydarzeniach w mieście. Tworzy to sieć powiązań miasto – mieszkaniec, miasto – inwestor, czy miasto – turysta. W związku z tym przedsięwzięcie polegające na utworzeniu aplikacji w naszym mieście uczyni życie łatwiejszym i lepiej zorganizowanym. Miasto miałoby możliwość, aby udostępnić turystom i swoim mieszkańcom przydatne informacje oraz przekonać młodych ludzi, że wbrew niektórym opiniom Nisko jest atrakcyjnym miastem. Kluczowym elementem jest potrzeba rozwoju świadczonych usług publicznych w sposób elektroniczny, usprawniający proces komunikacji urzędu z mieszkańcami.

2. Przeprowadzone analizy w gminie Nisko wykazały konieczność organizacji szkoleń z zakresu Partnerstwa Publiczno-Prywatnego (PPP). Okazało się, że pracownicy urzędu nie posiadają wystarczającej wiedzy i doświadczenia w zarządzaniu projektami PPP, co ograniczało możliwości realizacji inwestycji infrastrukturalnych. Zmieniające się uwarunkowania cywilizacyjne i rosnące oczekiwania mieszkańców wymagały dostosowania usług publicznych do nowoczesnych standardów. Dodatkowo, brak odpowiednich mechanizmów partycypacji społecznej utrudniał zaangażowanie mieszkańców w procesy decyzyjne, co powodowało niską akceptację realizowanych projektów. Wszystkie te czynniki razem wskazały na pilną potrzebę szkoleń z PPP, aby poprawić kompetencje pracowników, zwiększyć efektywność zarządzania, lepiej odpowiadać na potrzeby mieszkańców i wprowadzać innowacyjne rozwiązania.

Czynniki wpływające na podjęcie działań w kierunku szkoleń dla pracowników urzędu to:

- brak specjalistycznej wiedzy,
- zmieniające się uwarunkowania cywilizacyjne,

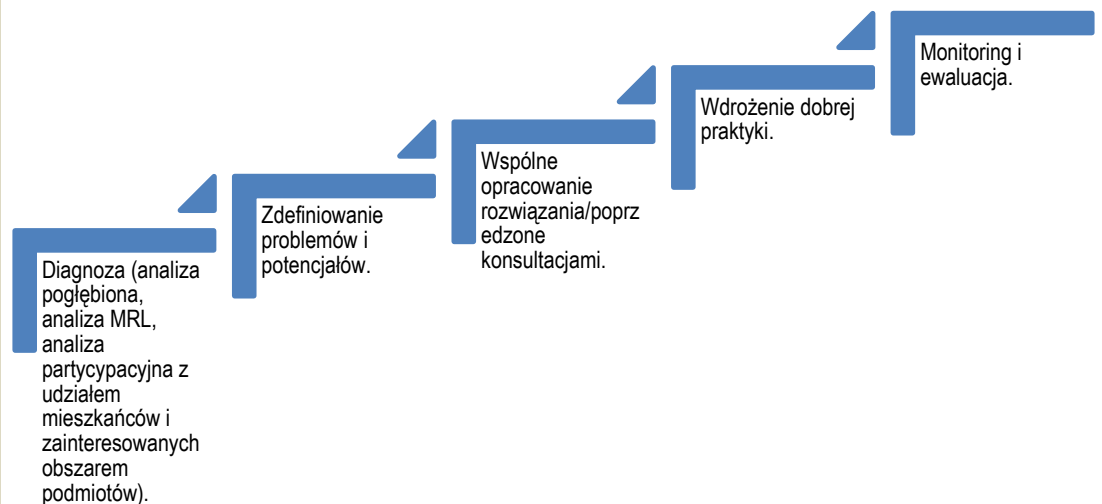
- rosnące wymagania infrastrukturalne,
- niedostateczna partycypacja społeczna.

Problemy do rozwiązania przez szkolenia z PPP są następujące:

- podniesienie kwalifikacji,
- zwiększenie efektywności projektów,
- zwiększenie zdolności negocjacyjnych,
- stymulowanie innowacji,
- wzmocnienie partycypacji społecznej.

W procesie opracowania i wdrożenia dobrej praktyki zastosowano przyjęty schemat opracowania i wdrożenia dobrej praktyki:

1. Diagnoza (analiza pogłębiona, analiza MRL, analiza partycypacyjna z udziałem mieszkańców i zainteresowanych obszarem podmiotów).
2. Zdefiniowanie problemów i potencjałów.
3. Wspólne opracowanie rozwiązania/poprzedzone konsultacjami.
4. Wdrożenie dobrej praktyki.
5. Monitoring i ewaluacja.



Opis przedsięwzięcia i procesu jego wdrożenia

Opracowana została aplikacja mobilna obejmująca mapę rowerową, mapę turystyczną oraz mapę dostępności – miejsc dostępnych na terenie gminy dla osób z niepełnosprawnościami czy osób starszych wraz z audytem dostępności w tym zakresie.

Opracowana interaktywna mapa rowerowa posiada następujące funkcjonalności:

- występuje w języku polskim i w języku angielskim;
- posiada możliwość informowania uczestników o wydarzeniach, nowościach, w formie aktualności np. wiadomości o ciekawostkach, nowościach, zmianach na terenie miasta;
- moduł wydarzenia informuje o różnych wydarzeniach, festiwalach;
- mapa opracowana została na podkładzie mapowym obrazującym szczegółowy przebieg wszystkich tras komunikacyjnych na terenie gminy, odzwierciedla strukturę obszarów;
- moduł mapa interaktywna obrazuje przebieg sieci rowerowej i pieszej na terenie gminy i miasta Nisko z oznaczeniem rodzaju danego odcinka trasy - w zakresie rodzaju/kategorii ścieżki rowerowo – pieszej, np. wydzielona trasa rowerowa, ścieżka rowerowa w ciągu drogi publicznej, wyznaczona trasa rowerowa po drodze, rodzaj nawierzchni, poziom bezpieczeństwa, co uzależnione jest od natężenia ruchu, przebiegu ścieżki, rodzaju nawierzchni.

Opracowana interaktywna mapa turystyczna gminy z interaktywnym przewodnikiem turystycznym posiada następujące funkcjonalności:

- występuje w języku polskim i w języku angielskim;

- posiada możliwość informowania uczestników o wydarzeniach, nowościach, w formie aktualności np. wiadomości o ciekawostkach, nowościach, zmianach na terenie miasta;
- moduł wydarzenia informuje o wydarzeniach, festiwalach, pojawia się w aplikacji w formie kalendarza, planera z funkcją prezentującą wydarzenia ujęte w formie kalendarza z możliwością dodania do planera;
- mapa opracowana została na podkładzie mapowym obrazującym szczegółowy przebieg wszystkich tras komunikacyjnych na terenie gminy;
- moduł mapa interaktywna, obrazuje lokalizację obiektów i miejsc o znaczeniu historyczno – turystycznym i kulturowym, m.in. zabytki (rejestr wojewódzkiego konserwatora oraz rejestr gminny), ciekawe miejsca, zasoby przyrodnicze, architekturę sakralną, miejsca związane z ważnymi postaciami dla historii gminy, miejsca spędzania czasu wolnego, a także ofertę usług turystycznych komercyjnych, jak gastronomia, noclegi itp.; każdy z umieszczonych obiektów zawiera krótki opis wraz z fotografiami (w miarę dostępności);
- przewodnik turystyczny – aplikacja zawiera określone trasy historyczne, wg. podziału mn.in na trasy historyczne, trasy kulturowe, trasy przyrodnicze, trasy wypoczynkowe, trasy „ciekawe miejsca”, trasy architektury zabytkowej.

Mapa turystyczna, niczym witraż z historii, ukazuje bogactwo kulturowe i dziedzictwo naturalne miasta. Szlaki historyczne, kulturowe i przyrodnicze, prowadzą użytkownika aplikacji od jednego punktu do drugiego. Aplikacja wciąga użytkowników w świat legend, opowieści i tradycji, prezentując zarówno zabytki, jak i ukryte skarby, które czekają na odkrycie.

Aplikacja posiada moduł questy – moduł ten zawiera zadania dostępne na trasie wędrowki. Użytkownik rozwiązuje zadania questowe w ustalonych miejscach do których dociera dzięki opisowi trasy dojścia. Aplikacja lokalizuje użytkownika w tych zaplanowanych miejscach informując go o tym wibracją i dźwiękiem – wówczas na ekranie pojawiają się zadania. Zadania mają charakter multimedialny, a dostępny system "pomocy" umożliwi kontynuowanie zabawy bez wykonania zadania questowego, co zostanie jednak odnotowane w wyniku końcowym. Po zakończeniu questu użytkownik otrzymuje dyplom który po uzupełnieniu danymi można udostępnić np. na portalach społecznościowych.

Audio przewodnik – moduł ten prowadzi poprzez trasę zwiedzania w formie odtwarzania opisów miejsc audio - użytkownik wraz z przemieszczaniem się w terenie lub po trasie przy kolejnych obiektach odsłuchuje ich opisy audio – włączają się one automatycznie wraz z dotarciem do tych miejsc na podstawie lokalizacji GPS lub ręcznie na życzenie użytkownika.

Czytnik QR – moduł umożliwia skanowanie kodów QR w aplikacji i przekierowywania użytkownika do odpowiedniej treści (strony www lub ekranu w aplikacji). Kody QR mogą być umieszczone w terenie np. przy danym obiekcie.

Aplikacja posiada funkcję językową – pozwala ona po kliknięciu przycisku zmienić język aplikacji na angielski.

Opracowana została również interaktywna mapa dostępności obiektów i usług dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób starszych, która stanowi wyjątkowy krok naprzód w dbałości o równość i inkluzję w mieście Nisko. Przygotowany audyt dostępności do obiektów komercyjnych i publicznych jest kamieniem milowym w zapewnieniu pełniejszego uczestnictwa w życiu społecznym dla wszystkich jego mieszkańców.

Ta innowacyjna mapa, działając jak swoiste kompas dla osób z niepełnosprawnościami, osób starszych i matek z dziećmi, zapewnia nie tylko wskazówki dotyczące dostępności danego obiektu, ale także podstawowe informacje o formach ułatwień. Od podjazdu do budynku po urządzenie wspierające kontakt, mapa dostępności jest źródłem cennych danych dla każdego odwiedzającego.

Wszystkie wyniki audytu zostały wnikliwie zintegrowane na mapie, gwarantując, że każdy użytkownik otrzyma informacje w sposób klarowny i zrozumiały. To nie tylko ułatwia codzienne funkcjonowanie osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności, ale także podnosi świadomość społeczną na temat potrzeb tej części społeczności.

Dzięki tej interaktywnej mapie, mieszkańcy i odwiedzający miasto Nisko mogą swobodnie korzystać z różnorodnych usług i obiektów, wiedząc, że ich potrzeby zostały uwzględnione i zaspokojone. To nie tylko stworzyło bardziej otoczkę dla wszystkich, ale także podkreśliło zaangażowanie miasta w tworzenie przestrzeni, która jest dostępna dla każdego, niezależnie od jego indywidualnych potrzeb.

W odpowiedzi na zidentyfikowane potrzeby i bariery, które utrudniały efektywne realizowanie inwestycji publicznych w partnerstwie z sektorem prywatnym, gmina Nisko zorganizowała specjalistyczne szkolenia z zakresu Partnerstwa Publiczno-Prywatnego (PPP) dla pracowników.

Szkolenie obejmowało następujące moduły tematyczne:

- **Podstawy prawne realizacji projektów PPP w Polsce:** omówienie przepisów prawnych regulujących PPP w Polsce, analiza regulacji unijnych wpływających na realizację projektów PPP,
- **Omówienie dostępnych opcji partnerstwa:** przegląd różnych modeli współpracy publiczno-prywatnej, analiza zalet i wad poszczególnych opcji partnerstwa,
- **Tworzenie modelu finansowego opartego na finansowaniu PPP z udziałem funduszy UE:** zasady budowania modelu finansowego dla projektów PPP, wykorzystanie funduszy unijnych w finansowaniu projektów PPP.,

- **Zasady tworzenia komparatora publiczno-prywatnego:** definicja i rola komparatora publiczno-prywatnego w ocenie projektów, metodyka tworzenia komparatora i jego zastosowanie w praktyce,
- **Mechanizmy wynagradzania i wkład własny podmiotu publicznego:** omówienie różnych mechanizmów wynagradzania partnerów prywatnych, rola i znaczenie wkładu własnego podmiotu publicznego w realizacji projektów PPP.
- **Wpływ projektów PPP na dług publiczny i wskaźniki zadłużenia JST:** analiza wpływu realizacji projektów PPP na finanse publiczne, ocena wskaźników zadłużenia jednostek samorządu terytorialnego (JST) w kontekście PPP.
- **Specyfika małych projektów PPP:** charakterystyka i wyzwania związane z realizacją małych projektów PPP, przykłady i najlepsze praktyki dotyczące małych projektów PPP.

- **Narzędzia zarządzania umową o PPP i kluczowe czynniki sukcesu projektów PPP, w tym studia przypadków:** Praktyczne narzędzia do zarządzania umowami o PPP, identyfikacja kluczowych czynników sukcesu projektów PPP, analiza studiów przypadków zrealizowanych projektów PPP.

Po zakończeniu części stacjonarnej, zorganizowano wyjazd studyjny do Płocka, miasta znanego z realizacji udanych projektów PPP. Podczas wyjazdu pracownicy mieli okazję na żywo zobaczyć, jak funkcjonują projekty PPP, porozmawiać z osobami bezpośrednio zaangażowanymi w ich realizację oraz poznać praktyczne aspekty zarządzania takimi projektami. Było to cenne doświadczenie, które pozwoliło uczestnikom lepiej zrozumieć teorię w kontekście rzeczywistych przedsięwzięć.

Realizacja szkolenia z zakresu PPP jest kluczowym krokiem w podniesieniu kompetencji pracowników gminy Nisko, co pozwoli na lepsze przygotowanie ich do zarządzania projektami współpracy publiczno-prywatnej. Dzięki temu gmina może skuteczniej realizować inwestycje infrastrukturalne, dostosowywać usługi publiczne do potrzeb mieszkańców i wprowadzać innowacyjne rozwiązania, jednocześnie zwiększając zaangażowanie społeczne i transparentność procesów decyzyjnych. Wyjazd studyjny do Płocka dodatkowo wzbogacił szkolenie o praktyczne doświadczenia, umożliwiając pracownikom gminy Nisko zastosowanie zdobytej wiedzy w praktyce.

Ocena rezultatów wdrożenia przedsięwzięcia

Ocena rezultatów wdrożenia przedsięwzięcia, składającego się z aplikacji mobilnej oraz szkoleń z zakresu partnerstwa publiczno-prywatnego (PPP) dla pracowników urzędu gminy, stanowi kluczową część procesu oceny skuteczności tych inicjatyw. Poniżej znajdują się zwięzłe oceny wyników wdrożenia obu działań, uwzględniające ich wpływ na poprawę jakości usług publicznych dostosowanych do potrzeb mieszkańców oraz efektywność działania urzędu.

1. Aplikacja mobilna:

- zwiększenie dostępności usług publicznych dla mieszkańców poprzez łatwy dostęp do informacji i interaktywne mapy,
- poprawa komunikacji między urzędem a mieszkańcami,
- wzrost zaufania do urzędu poprzez wprowadzenie nowoczesnych narzędzi technologicznych,
- śledzenie wskaźników wykorzystania aplikacji i opinii użytkowników.

2. Szkolenia PPP dla pracowników urzędu gminy:

- zwiększenie wiedzy i umiejętności pracowników w zakresie partnerstwa publiczno-prywatnego,
- poprawa efektywności działań urzędu w zakresie współpracy z sektorem prywatnym,
- zwiększenie zaangażowania pracowników w procesy poprawy jakości usług publicznych,
- ocena skuteczności szkoleń poprzez monitorowanie postępów i ocenę zmian w praktyce urzędowej.

Nakłady poniesione na pilotażowe wdrożenie

Nakłady poniesione na wdrożenie DP dotyczyły kosztu opracowanie aplikacji mobilnej obejmującej mapę rowerową, mapę turystyczną gminy oraz mapę dostępności oraz kosztu przeprowadzenia szkolenia dla pracowników Urzędu Gminy i Miasta Nisko i jednostek podległych z partnerstwa publiczno-prywatnego wraz z wizytą studyjną.

Zalecenia dla podmiotów zainteresowanych wdrożeniem

Zalecenia dla podmiotów zainteresowanych wdrożeniem DP aplikacja mobilna:

- **Badania i analiza potrzeb:** przed rozpoczęciem projektu dokładnie zbadaj i zrozum potrzeby mieszkańców oraz zmieniające się trendy cywilizacyjne.
- **Współpraca z zainteresowanymi stronami:** zaangażuj zainteresowane strony, takie jak mieszkańcy, organizacje społeczne, instytucje publiczne i prywatne, w proces planowania i wdrażania aplikacji mobilnej.
- **Rozwiązanie problemów z dostępnością:** zapewnij, że aplikacja mobilna jest dostępna dla wszystkich mieszkańców, niezależnie od ich umiejętności technicznych, poziomu wykształcenia czy specjalnych potrzeb. Dostosuj interfejs użytkownika, oferuj opcje dostępu dla osób z niepełnosprawnościami i zapewnij wsparcie techniczne dla wszystkich użytkowników.
- **Bezpieczeństwo danych:** zabezpiecz prywatność i bezpieczeństwo danych osobowych mieszkańców poprzez zastosowanie odpowiednich procedur i technologii.
- **Uproszczenie procesów:** zapewnij, że korzystanie z aplikacji jest jak najprostsze i najbardziej intuicyjne dla użytkowników. Minimalizuj liczbę kroków potrzebnych do wykonania określonych zadań i unikaj nadmiernego obciążenia informacjami.

- **Otwartość na opinie i sugestie:** stwórz kanały komunikacji, które umożliwią mieszkańcom zgłaszanie opinii, sugestii i problemów związanych z aplikacją.

Zalecenia dla podmiotów zainteresowanych wdrożeniem DP szkolenia dla pracowników Urzędu z PPP:

- **Zrozumienie potrzeb szkoleniowych:** przed przystąpieniem do szkoleń dokładnie zbadaj i zrozum potrzeby i oczekiwania pracowników urzędu związane z PPP oraz poprawą jakości usług publicznych. Może to obejmować analizę bieżących umiejętności i wiedzy, identyfikację obszarów wymagających ulepszenia oraz określenie kluczowych zagadnień związanych z PPP.

- **Dostosowanie treści do celów szkoleniowych:** opracuj treści szkoleniowe, które będą odpowiednio dopasowane do celów szkolenia i potrzeb pracowników urzędu. Upewnij się, że materiały szkoleniowe są klarowne, zrozumiałe i praktyczne, oraz że uwzględniają aktualne trendy i najlepsze praktyki z zakresu PPP i poprawy jakości usług publicznych.

- **Interaktywne metody nauczania:** wykorzystaj interaktywne metody nauczania, takie jak studia przypadków, symulacje, dyskusje grupowe czy praktyczne ćwiczenia.

- **Zapewnienie wsparcia po szkoleniu:** po zakończeniu szkoleń, zapewnij kontynuacyjne wsparcie i monitorowanie postępów pracowników urzędu. Może to obejmować dostęp do materiałów szkoleniowych, możliwość zadawania pytań czy organizację dodatkowych warsztatów lub spotkań.

Poziom 3: Załączniki – Dokumentacja wdrożenia przedsięwzięcia (zdjęcia, materiały wideo, prezentacje, wzory dokumentów i procedur, itp.) – będzie podlinkowana do opisu dobrej praktyki.

| Opis dokumentu / materiału | Link lub nazwa załączonego pliku |
|----------------------------|----------------------------------|
| 1) n/d | n/d |